

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések:

Amennyiben a felek írásban eltérően nem állapodnak meg, a megrendelések kezelése, az adásvételi szerződés megkötése, valamint a termékek TIGERLAKK Lakk-és Festékgyártó és Kereskedelmi Kft.

(székhely: 1183 Budapest., Gyömrői út 85-91.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-67012) a továbbiakban „TIGERLAKK Kft.”

-általi szállításra kizárólag a jelen szállítási és fizetési feltételek alkalmazandók. Kiegészítve a konkrét megrendelt termékre vonatkozó, a Tiger Coatings-nál érvényben lévő garanciavállalási feltételekkel, mely feltételek a vevő részére-annak külön kérése esetén-átadásra kerülnek, a konkrét egyedi szerződések megkötésének időpontjában hatályos verzió szerint, azzal a kikötéssel, hogy, a VEVŐ-nél hatályban lévő bármely általános szerződési vagy egyéb feltétel a jelen szállítási és fizetési feltételek tárgyát képező szerződésekre nem alkalmazható.

2. Megrendelések:

A TIGERLAKK Kft. a hozzá elektronikus levélben, telefaxon vagy telefonon érkezett egyértelmű, a termék pontos megjelölését (cikkszám, megnevezés, mennyiség) tartalmazó írásbeli vagy telefonon egyeztetett megrendelést fogadja el. A megrendelés szóbeli, hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a vevőt terheli. A TIGERLAKK KFT által megtett ajánlat jogilag nem keletkeztet kötelezettséget a Tigerlakk Kft-re nézve, különösen nem az abban feltüntetett konkrét árra, mennyiségre, szállítási határidőre, vagy a termékek általános rendelkezésre állásra vonatkozóan.

A TIGERLAKK Kft. a megrendelés beérkezéstől számított két munkanapon belül a megrendelés esetleges teljesítésének feltételeiről szóló tájékoztatást készíti a vevő részére. A TIGERLAKK Kft. által a fentiek szerint készített tájékoztatások kötelezettség nélküliek, különösen az árak, mennyiségek és szállítási határidők tekintetében. A vevő tájékoztatásra érkezett írásbeli válasza minősül a termék megrendelésének, és az a TIGERLAKK Kft. által küldött írásbeli visszaigazolás után válik kötelezővé. A TIGERLAKK Kft. által küldött írásbeli visszaigazolás minősül a megrendelés elfogadásának, és a szerződés ezzel a visszaigazolással jön létre a felek között. A Vevő által leadott megrendelések kizárólag az azokban szereplő termékek Tigerlakk Kft általi tényleges leszállításával válnak A Tigerlakk Kft-re nézve jogilag kötelező erejűvé.

3. A vevő értesítési kötelezettsége:

Amennyiben a vevő az alább megjelölt felhasználási területeken kívánja alkalmazni a TIGERLAKK Kft. társaságtól megrendelt termékeket:

- autóipar
- légi közlekedés;
- vasút;

TIGERLAKK Kft.

Gyömrői út 85-91. | 1183 Budapest | Magyarország

T +36 (1) 293-9010 +36 (1) 297-4550 | F +36 (1) 297-4549 | E office.hu@tiger-coatings.com | www.tiger-coatings.com

UniCredit Bank Hungary Zrt.

Szabadság tér 5-6. | H-1054 Budapest | Magyarország

HUF - számlaszám: 10918001-00000416-15650006 | IBAN: HU18 1091 8001 0000 0616 1565 0006

EUR - számlaszám: 10918001-00000416-15650044 | IBAN: HU59 1091 8001 0000 0416 1565 0044

SWIFT: BACXHUHB

Adószám: 10454235-2-43 | Közösségi adószám: HU 10454235

A TIGER Coatings GmbH & Co. KG EN ISO 9001 és EN ISO 14001 tanúsítványokkal rendelkezik.

- d) szélenergia;
- e) kötött pályás járművek;
- f) kábel vontatású járművek
- g) erőművek;
- h) vízi meghajtású járművek,

úgy köteles erről a TIGERLAKK Kft. társaságot az alábbiak szerint értesíteni:
-a Vevő részére egyedileg előállított termékek esetében az első kiviteli tervek TIGERLAKK Kft. általi Vevő részére történő bemutatása előtt;
-szabványtermékek esetében a termékek vevő általi megrendelése előtt, vagy legkésőbb azzal egyidejűleg.

A Vevő köteles továbbá a fent megjelöltek szerint írásban értesíteni a TIGERLAKK Kft. társaságot akkor is, amennyiben a megrendelt terméket olyan felhasználásra szánja, amely az alkalmazandó termékbiztonsági előírások értelmében általában termékbiztonsági kockázatokkal jár.

4. A szerződés teljesítésének módja, helye és ideje:

A TIGERLAKK Kft. a terméket csomagolva adja át a Vevő részére. A TIGERLAKK Kft. a termékeket úgy csomagolja, hogy az megóvja a termék minőségét, és megkönnyítse a szállítását. A csomagolás nem befolyásolja hátrányosan a termék minőségét vagy mennyiségét

A termék ára nem tartalmazza a környezetvédelmi termékdíj összegét.

A TIGERLAKK Kft. a megrendelt terméket -a felek eltérő megállapodásának hiányában -a székhelyén adja át a vevőnek. A termék a megrendelés visszaigazolásában foglaltaknak megfelelően történik. A termék átadásával a kárveszély a vevőre száll át.

A termékek esetleges mennyiségi és súlybeli eltéréseit a Vevő a termékek átvételének időpontjában köteles jelezni, ellenkező esetben ezek nem fogadhatók el. A 200 (kétszáz) kilogrammot meg nem haladó rendelés esetén (kisebb rendelés) a szállítás -a felek eltérő rendelkezése hiányában -a vevő fuvarszervezésében történik és a szállítási költség a vevőt terheli. A 200 (kétszáz) kilogrammot meghaladó rendelés (nagyobb rendelés) esetén a termékek szállítása -a felek eltérő megállapodása hiányában a TIGERLAKK Kft. által megbízott szállítmányozó útján -a vevő címére történik.

A TIGERLAKK Kft. által megadott szállítási határidők több éves tapasztalaton alapuló, becsült értékek és a TIGERLAKK Kft. számára nem kötelezőek. A TIGERLAKK Kft. a megadott határidőn belül bármikor teljesíthető.

A szállítási határidők esetleges be nem tartásáért a TIGERLAKK Kft. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a vevő a termék átvételét jogalap nélkül megtagadja, illetve az átvételre felajánlott terméket a TIGERLAKK Kft. írásbeli felszólításra sem veszi át, úgy a TIGERLAKK Kft. az ebből eredő károk megtérítésének követelése mellett Jogosult a szerződéstől elállni.

A szerződés teljesítésének ideje az az időpont, amikor a TIGERLAKK Kft. a Vevő részére a megrendelt terméket ténylegesen átadja.



A felek kötelesek egymást minden olyan tényről, adatról, és információról haladéktalanul értesíteni, amely a felek között létrejött szerződés teljesítését meggátolja, illetve lehetetlenné teszi vagy késlelteti.

Amennyiben a TIGERLAKK Kft. szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, ami haladéktalanul tájékoztatja a Vevőt.

5. Idegen göngyöleg:

A TIGERLAKK Kft. csak az idegen göngyölegként megjelölt csomagolóanyagokat veszi vissza. Ezeket a csomagolóanyagokat a Vevő, a termék átvételétől számított három hónapon belül kifogástalan (javításra nem szoruló) állapotban, szállítási költség nélkül köteles visszaadni a TIGERLAKK Kft. részére.

6. Tulajdonjog fenntartás, engedményezés:

A TIGERLAKK Kft. valamennyi leszállított termékre vonatkozóan tulajdonjog, fenntartással él, a vételár és a kapcsolódó költségek maradéktalan megfizetéséig. Ezen túlmenően, a TIGERLAKK Kft. valamennyi leszállított termékre vonatkozóan tulajdonjog fenntartással él mindennemű jelenlegi és jövőbeni kötelezettség teljes körű teljesítéséig, beleértve az esetleges refinanszírozásból, vagy harmadik fél általi kifizetés teljesítéséből fakadó kötelezettségek teljesítését is (teljes körű tulajdonjog-fenntartás és folyószámla fenntartás).

A TIGERLAKK Kft. köteles a tulajdonjog fenntartással leszállított termékeket a VEVŐ kérésére a VEVŐ számára kiadni abban az esetben, ha a VEVŐ az adott termékre 10%-ot meghaladó mértékű fizetési biztosítékot nyújtott.

Amennyiben a tulajdonjog-fenntartás érvényesítéséhez szükséges a VEVŐ közreműködése, pl. a VEVŐ országa szerinti jogszabályok által előírt nyilvántartásba vételi kötelezettség teljesítése miatt, a VEVŐ köteles az adott folyamat során ennek megfelelően együttműködni. A leszállított termékek további feldolgozása esetén, a VEVŐ a feldolgozási folyamat során részben vagy egészében előállított termékekre vonatkozóan tulajdonjogot nem szerez. A leszállított termékek további feldolgozása esetén, a VEVŐ köteles a bármely a harmadik személy (pl. vevő vagy vásárló) felé fennálló valamennyi követelését a TIGERLAKK Kft. –ra előzetesen átruházni. A VEVŐ köteles a szerződő felet az ilyen átruházásról haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a tulajdonjog átruházására vonatkozó jog bármely okból megszűnik, a TIGERLAKK Kft. és a VEVŐ abban állapodnak meg, hogy a feldolgozás révén a termékek tulajdonjoga átszáll a TIGERLAKK Kft.-ra, mely azt elfogadja. A VEVŐ a további díjazás nélkül a vonatkozó termékek letéteményese marad.

7. Fizetési feltételek:

Amennyiben a TIGERLAKK Kft. a megrendelt terméket a Vevő részére átadja, a vételár kiszámlázásra kerül, es annak megfizetésére a számlán megjelölt fizetési mód és fizetési határidő az irányadó.

Amennyiben a Vevő az esedékes díjjal a számlán megjelölt fizetési határidőhöz képest késedelembe esik, a TIGERLAKK Kft a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat -idegen pénznemben

meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a vevő késedelmét kimenti. Fizetési késedelem esetén a fizetési felszólításból származó költségek a Vevőt terhelik.

Abban az esetben, ha a Vevő egy vagy több szállítás kifizetésével hátralékban van, a TIGERLAKK Kft. társaságnak jogában áll a hátralék kifizetéséig a további szállításokat leállítani vagy a vevővel kötött szerződéstől elállni. Amennyiben a Vevő fizetési késedelemben esik, köteles a TIGERLAKK Kft. társaságnak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni. Ezen kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

8. Garancia, kártérítés, termékek visszaszállítása:

Amennyiben a jelen Szállítási és fizetési feltételek és különösen a jelen 8. pontban foglalt feltételek eltérnek a TIGERLAKK Kft. által a megrendelt termékekre alkalmazott konkrét jótállási feltételektől- mely feltételeket a Tigerlakk Kft. a VEVŐ kérésére a VEVŐ rendelkezésére bocsátja-, a termékekre vonatkozó konkrét jótállási feltételek irányadóak.

8.1. Garancia (jótállás)

A TIGERLAKK Kft. a szállítástól számított 6 hónapos időtartamra garantálja (jótáll azért), hogy az általa átadott termékek összetétel és feldolgozás tekintetében nem hibásak vagy hiányosak.

Felhasználás előtt a Vevő köteles megvizsgálni a terméknek a tervezett felhasználási célra való alkalmasságát A TIGERLAKK Kft. a termékeknek a tervezett felhasználás célra való alkalmasságát továbbá az átadott termékekből készített bevonatok, rétegek minőségét nem szavatolja.

A TIGERLAKK Kft. garanciája -a TIGERLAKK Kft. választása szerint - a hibás termékek árának csökkentésére, kicserélésére vagy visszavételére korlátozódik. Termékminta alapján történő értékesítés esetén kisebb- a színkártya és hatáskártya alapján történő értékesítés esetén, esetlegesen nagyobb-minőségbeli, színbeli vagy hatásbeli eltérések megengedettek.

A termék állapotára vonatkozó hibabejelentést írásban kell benyújtani a Tigerlakk Kft. részére, a termék feldolgozását vagy bekeverését megelőzően, a termék kézhezvételét követő 7 napon belül, ellenkező esetben igény nem érvényesíthető.

8.2. Kártérítés

a, A TIGERLAKK Kft., valamint törvényes képviselőinek és megbízottainak felelősége enyhe vagy egyszerű gondatlanság esetén kizárásra kerül.

b, A TIGERLAKK Kft., valamint törvényes képviselői és megbízottai felelősége súlyos gondatlanság esetén esetenként 5000 EUR összegre korlátozódik.

c, A Tigerlakk Kft, valamint törvényes képviselőinek és megbízottainak felelősége szándékos elkövetés, valamint személyi sérülés okozás esetén a vonatkozó jogszabályok alapján kerül megítélésére.

d, Ezen kívül a TIGERLAKK Kft. az alábbi esetekre vonatkozóan is kizárja a felelősséget:

- a termék olyan feldolgozási vagy kezelési mód szerinti előállításának tulajdonítható bármely kár vagy hátrány esetén, mely mód nem szerepel a TIGERLAKK Kft. által írásban felsorolt módok között.

- az olyan termékekért, melyeket a VEVŐ további kezelésének vetett alá, vagy az olyan termékekért, melyek azt követően sérültek meg, hogy a kockázatviselés a VEVŐ-re már átszállt;

- a jelen dokumentum 3. pontjában meghatározott termékbiztonsági kockázatot jelentő felhasználási módon, vagy ilyen kockázatot jelentő részekhez kapcsolódóan felhasznált termékek felhasználása által okozott kárért, abban az esetben, ha a VEVŐ elmulasztotta a TIGERLAKK Kft –t a 3. pontban foglaltaknak megfelelően határidőben értesíteni;

- szerződéskötést megelőző feltételek, a tényleges igények, vagy a szerződési feltételekhez képest másodlagos kötelezettségvállalások bármilyen megszegése esetén, illetve a közvetlen és következményes károkért.

8.3. Termékvisszaszállítás:

A Vevő által átvett és kifogással nem érintett, még felhasználható vagy már lejárt felhasználású termékek visszavételére a TIGERLAKK Kft. nem köteles. A termék csak a TIGERLAKK Kft. írásbeli hozzájárulásával szállítható vissza a TIGERLAKK Kft részére. A ténylegesen vagy állítólagosan hibás termékekre vonatkozó hibabejelentés, vagy bármilyen egyéb igény benyújtása esetén Tigerlakk Kft jogosult a további termékszállításokat mindaddig felfüggeszteni, amíg a benyújtott igények jogossága véglegesen eldöntésre nem kerül. Ilyen esetben a szállítási határidők megfelelően meghosszabbíthatóak. A vevő a terméket a TIGERLAKK Kft. társasággal történt előzetes egyeztetésnek megfelelően, saját költségén, a termék átvételét igazoló dokumentummal együtt küldheti vissza a TIGERLAKK Kft. részére.

9. Kifogás, panasz bejelentése:

A vevő köteles gondoskodni arról, hogy az átadott terméket az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálja. A termék minőségének és mennyiségének megvizsgálásával járó költségek a vevőt terhelik. Amennyiben a termék minőségével vagy mennyiségével kapcsolatban a megvizsgálás során bármilyen eltérést tapasztal, ezen eltéréseket írásban kell rögzíteni.

A vevő a termékre vonatkozó minőségi kifogást a termék feldolgozása, keverése előtt, de legkésőbb a hiba felfedezéstől számlított 7 napon belül írásban, a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával tehet minőségi kifogásokat a vevő a termék átvételét követő 15 napon belül jogosult megtenni.

A vevő a termékekre vonatkozó mennyiségi kifogást a termékek átvételét követően nem jogosult tenni. Amennyiben a fent meghatározott határidőkön belül a vevő nem támaszt kifogást, úgy a teljesítés elfogadottnak tekintendő.

A fent meghatározott határidők bármelyikének elmulasztása esetén a vevő elveszíti azon Jogát, hogy a termék minőségi vagy mennyiségi hibájával kapcsolatban a TIGERLAKK Kft. társasággal szemben bármilyen igényt érvényesítsen.



Minta utáni vásárlás esetén kisebb, a szín- és effektkatalógusok szerint vásárolt termékeknél pedig nagyobb eltérések megengedettek a minőségben, a színárnyalatban és az effekthatásban.

A vevő panaszát írásban a TIGERLAKK Kft. részére postai úton (cím: 1183 Budapest, Gyömrői út 85-91.), telefaxon (telefaxszám: +36/1 -297 -4549) vagy elektronikus levélben (elektronikus levelezési cím: office.hu@tiger-coatings.com) terjesztheti elő, az írásban rögzített kifogása/panasza továbbítása mellett.

A TIGERLAKK Kft. a mennyiségi és minőségi kifogást haladéktalanul megvizsgálja és a kifogás beérkezésétől számított 15 napon belül írásban érdemi választ ad.

Amennyiben az érdemi válaszadás kötelezettséget a TIGERLAKK Kft. elmulasztja, a vevő által benyújtott kifogás elfogadottnak tekintendő.

10. Visszatartás, beszámítás:

A vevőnek nincs joga a kiszállított termék vételárának kifizetését megtagadni, visszatartani vagy a saját fizetési kötelezettségét a TIGERLAKK Kft. társasággal szembeni követelésbe beszámítani.

11. Ígéret, tanácsadás:

A TIGERLAKK Kft. képviselőinek szóbeli ígéret csak írásos visszaigazolással válnak érvényessé.

A TIGERLAKK Kft. által nyújtott szóbeli és írásbeli - a termék felhasználásra irányuló -tanácsadás a legjobb tudásuk szerinti, azonban az nem helyettesíti a vevő azon kötelezettségét hogy a termék felhasználási célra való alkalmasságát a termék használata előtt megvizsgálja. Ily módon a Tigerlakk Kft az adott utasításokat kötelezettségvállalás nélkül és felelőssége kizárásával adja meg.

12. Vis maior:

Vis maioroknak számítanak azok, a TIGERLAKK Kft. szállítási kötelezettségének teljesítését akadályozó vagy gátló körülmények, amelyeket a TIGERLAKK Kft. nem képes befolyásolni (pl. elemi csapás, állami korlátozás, háború felkelés, tűz, általános szállítási problémák.) Amennyiben a TIGERLAKK Kft. teljesítése vis maior miatt részben vagy egészben lehetetlenné vált vagy késedelmes, a TIGERLAKK Kft társaságot nem terheli felelősség. Ebben az esetben a TIGERLAKK Kft. jogosult részben vagy egészben elállni a szerződéstől.

A vis maior fennállásáról a TIGERLAKK Kft a vevőt a lehető leggyorsabban értesíti.

13. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség:

A TIGERLAKK Kft. által kötött szerződésekre a magyar jog vonatkozik. A jelen Szállítási és Fizetési Feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv az irányadó. A felek a Jelen Szállítási és Fizetési Feltételek alapján történő teljesítések során felmerülő vagy ahhoz kapcsolódó bármely jogvita elbírálásra a TIGERLAKK Kft. székhelye szerint illetékes bíróságot kötik ki.

14. Semmisség:

Amennyiben a Szállítási és Fizetési Feltételek valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen lenne, az nem jelenti a Szállítási és Fizetési Feltételek



egészének érvénytelenségét Az érvénytelen rendelkezést a felek olyan rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljának leginkább megfelel.

15. Egyéb rendelkezések:

Jelen Szállítási es Fizetési Feltételektől a felek csak írásban térhetnek el. Írásbelinek minősül minden olyan nyilatkozat értesítés, amelyet a felek elektronikus levél, telefax útján vagy postai küldeményként küldenek a másik félnek.

A vevő számára tilos olyan vagy hasonló védjegy, márkanév, termékcsomagolás, embléma, vagy egyéb jel használata, amelyet a TIGERLAKK Kft. alkalmaz abból a célból, hogy termékeit megkülönböztesse más cégek termékeitől.

16. Vegyes rendelkezések:

A TIGERLAKK Kft. Magyarország területén belül teljesítési hely esetén fogadja el a megrendeléseket .

Jelen Szállítási és Fizetési Feltételek 2017. augusztus 1. napján lépnek hatályba.