

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések:

- 1.1. Amennyiben a felek írásban eltérően nem állapodnak meg, a TIGERLAKK Lakk-és Festékgyártó és Kereskedelmi Kft. (székhely: 1183 Budapest. Gyömrői út 85-91.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-67012; elektronikus levelezési cím: office.hu@tiger-coatings.com; a továbbiakban: TIGERLAKK Kft.) és a VEVŐ (ld. 1.3 pontban foglalt meghatározást) közötti üzleti viszonyt kizárólag a jelen szállítási és fizetési feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF), valamint adott esetben a TIGERLAKK Kft. megvásárolt termék vonatkozásában alkalmazandó szavatossági előírásai határozzák meg. A rendelés (azaz a konkrét egyedi szerződés megkötésének) időpontjában hatályos, a www.tiger-coatings.com weboldáról letölthető ÁSZF, valamint a TIGERLAKK Kft. szavatossági előírásai különösen az ajánlattétel, az adásvételi szerződés, a TIGERLAKK Kft. által történő termékszállítás tekintetében alkalmazandók.

A TIGERLAKK Kft. eltérő általános szerződési feltételeket és / vagy a VEVŐ eltérő feltételeit nem fogadja el, kivéve, ha a TIGERLAKK Kft. írásban kifejezetten megerősíti e feltételek alkalmazását.

- 1.2. Jelen ÁSZF értelmében írásbelinek minősül az elektronikus kommunikáció, így különösen az e-mail.
- 1.3. A TIGERLAKK Kft. webshop-ban (www.tiger-coatings.com/shop) lebonyolított rendelésekre a jelen ÁSZF (ideértve különösen az ÁSZF 19. pontjában foglaltakat) megfelelően alkalmazandó.
- 1.4. A TIGERLAKK Kft. a szolgáltatásait és termékeit kizárólag a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 8:1. § 4. pontja szerinti vállalkozások részére kínálja. A TIGERLAKK Kft. szolgáltatásai és termékei fogyasztók (Ptk. 8:1. § 3. pont) számára nem elérhetők.

2. Megrendelések:

- 2.1. A TIGERLAKK Kft. a hozzá elektronikus levélben, telefaxon vagy telefonon érkezett egyértelmű, a termék pontos megjelölését (cikkszám, megnevezés, mennyiség) tartalmazó írásbeli vagy telefonon egyeztetett megrendelést fogadja el. A megrendelés szóbeli, hiányos, téves vagy pontatlan megadásáért a felelősség a VEVŐT terheli. A TIGERLAKK Kft. által megtett ajánlat jogilag nem keletkeztet kötelezettséget a TIGERLAKK Kft.-re nézve, különösen nem az abban feltüntetett konkrét árra, mennyiségre, szállítási határidőre, vagy a termékek általános rendelkezésre állásra vonatkozóan.
- 2.2. A TIGERLAKK Kft. a megrendelés beérkezéstől számított két munkanapon belül a megrendelés esetleges teljesítésének feltételeiről szóló tájékoztatást készít a VEVŐ részére. A TIGERLAKK Kft. által a fentiek szerint készített tájékoztatások kötelezettség nélküliek, különösen az árak, mennyiségek és szállítási határidők tekintetében. A vevő tájékoztatásra érkezett írásbeli válasza minősül a termék megrendelésének, és az a TIGERLAKK Kft. által küldött írásbeli visszaigazolás után válik kötelezővé. A TIGERLAKK Kft. által küldött írásbeli visszaigazolás minősül a megrendelés elfogadásának, és a szerződés ezzel a visszaigazolással jön létre a felek között. A VEVŐ által leadott megrendelések kizárólag az azokban szereplő termékek TIGERLAKK Kft. általi tényleges leszállításával válnak a TIGERLAKK Kft. -re nézve jogilag kötelező erejűvé.

3. A VEVŐ értesítési kötelezettsége:

- 3.1. Amennyiben a VEVŐ a következő felhasználási területek valamelyikén kívánja alkalmazni a TIGERLAKK Kft.-től megrendelt termékeket: autóipar, légi közlekedés, vasút, szélenergia, kötött pályás járművek, kábel vontatású járművek, erőművek, vízi meghajtású járművek, úgy köteles erről a TIGERLAKK Kft.-t az alábbiak szerint értesíteni:
- 3.1.1. a VEVŐ részére egyedileg előállított termékek esetében mielőtt a TIGERLAKK Kft. az első mintát legyártja;
- 3.1.2. szabványtermékek esetében a termékek VEVŐ általi megrendelése előtt, vagy legkésőbb azzal egyidejűleg.

- 3.2. A VEVŐ köteles továbbá a fent megjelöltek szerint írásban értesíteni a TIGERLAKK Kft.-t akkor is, amennyiben a megrendelt terméket olyan felhasználásra szánja, amely az alkalmazandó termékbiztonsági előírások értelmében általában termékbiztonsági kockázatokkal jár.

4. A szerződés teljesítésének módja, helye és ideje:

- 4.1. A TIGERLAKK Kft. a terméket csomagolva adja át a VEVŐ részére. A TIGERLAKK Kft. a termékeket úgy csomagolja, hogy az megóvja a termék minőségét, és megkönnyítse a szállítást. A csomagolás nem befolyásolja hátrányosan a termék minőségét vagy mennyiségét
- 4.2. A termék ára nem tartalmazza a környezetvédelmi termékdíj összegét.
- 4.3. A TIGERLAKK Kft a megrendelt terméket, a felek eltérő megállapodásának hiányában, a székhelyén adja át a VEVŐNEK. A termék a megrendelés visszaigazolásában foglaltaknak megfelelően történik. A termék átadásával a kárveszély a VEVŐRE száll át.
- 4.4. A 200 (kétszáz) kilogrammot meg nem haladó rendelés esetén (kisebb rendelés) a szállítás - a felek eltérő rendelkezése hiányában - a vevő fuvarszervezésében történik és a szállítási költség a VEVŐT terheli. A 200 (kétszáz) kilogrammot meghaladó rendelés (nagyobb rendelés) esetén a termékek szállítása - a felek eltérő megállapodása hiányában a TIGERLAKK Kft. által megbízott szállítmányozó útján - a VEVŐ címére történik.
- 4.5. A TIGERLAKK Kft által megadott szállítási határidők több éves tapasztalaton alapuló, becsült értékek és a TIGERLAKK Kft számára nem kötelezőek. A TIGERLAKK Kft. a megadott határidőn belül bármikor teljesíthető.
- 4.6. A szállítási határidők esetleges be nem tartásáért a TIGERLAKK Kft nem vállal felelősséget.
- 4.7. Amennyiben a VEVŐ a termék átvételét jogalap nélkül megtagadja, illetve az átvételre felajánlott terméket a TIGERLAKK Kft. írásbeli felszólításra sem veszi át, úgy a TIGERLAKK Kft az ebből eredő károk megtérítésének követelése mellett jogosult a szerződéstől elállni.
- 4.8. A szerződés teljesítésének ideje az az időpont, amikor a TIGERLAKK Kft. a VEVŐ részére a megrendelt terméket ténylegesen átadja.
- 4.9. A felek kötelesek egymást minden olyan tényről, adatról, és információról haladéktalanul értesíteni, amely a felek között létrejött szerződés teljesítését meggátolja, illetve lehetetlenné teszi vagy késlelteti.
- 4.10. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, ami haladéktalanul tájékoztatja a VEVŐT.

5. Idegen göngyöleg:

- 5.1. A TIGERLAKK Kft. csak az idegen göngyölegként megjelölt csomagolóanyagokat veszi vissza. Ezeket a csomagolóanyagokat a VEVŐ, a termék átvételétől számított három hónapon belül kifogástalan (javításra nem szoruló) állapotban, szállítási költség nélkül köteles visszaadni a TIGERLAKK Kft. részére.

6. Tulajdonjog fenntartás, engedményezés:

- 6.1. A TIGERLAKK Kft. valamennyi leszállított termékre vonatkozóan tulajdonjog fenntartással él, a vételár és a kapcsolódó költségek maradéktalan megfizetéséig. (A tulajdonjog fenntartással érintett, valamint az azok helyébe lépő termékek a továbbiakban: **Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termék.**) A VEVŐ köteles a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméket a TIGERLAKK Kft. részére ellenszolgáltatás nélkül tárolni.

- 6.2. A VEVŐ jogosult a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméket a rendes üzletmenet szerint felhasználni annak értékesítését megelőzően. Zálogjog alapítása és biztosítéki célú tulajdonjog-átruházás nem megengedett.
- 6.3. Amennyiben a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméket a VEVŐ felhasználja, a felek megállapodnak, hogy e felhasználás a TIGERLAKK Kft. mint gyártó nevében és javára történik, azzal, hogy a TIGERLAKK Kft. felelőssége a tekintetben kizárt és az újonnan előállított terméken a TIGERLAKK Kft. közvetlen módon tulajdonjogot vagy – amennyiben a felhasználás olyan anyag igénybevételével történik, amely több személy tulajdonában áll vagy, ha a felhasznált anyag értéke meghaladja a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termék értékét - közös tulajdonjogot szerez a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termék és az újonnan előállított termék értékének arányában. Abban az esetben, ha a VEVŐ tulajdonjogot nem szerez, a VEVŐ ezúton az újonnan előállított terméken a jövőben fennálló tulajdonjogát vagy – a fenti arányban – jövőben fennálló közös tulajdoni hányadát biztosítékként a TIGERLAKK Kft.-re ruházza. Amennyiben a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termék összetett vagy más elemtől elválaszthatatlan módon egy egységes dolgot alkot és amennyiben a többi elem valamely része a fő dolognak tekintendő, a VEVŐ köteles az egységes dolgon fennálló tulajdoni hányadot a TIGERLAKK Kft.-re a fentiek szerint meghatározott arányban átruházni, feltéve, hogy a fő dolog a VEVŐ tulajdona.
- 6.4. A Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termék továbbértékesítése esetén a VEVŐ biztosítékként a TIGERLAKK Kft.-re ruházza a továbbértékesítésből eredő, a vásárlóval szemben fennálló igényeket – a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméken fennálló közös tulajdon esetén a közös tulajdoni hányad arányában. Mindez szintén irányadó bármely egyéb, a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termékkel kapcsolatban felmerülő igény esetén, mint például biztosítási vagy kártérítési igény. A TIGERLAKK Kft. visszavonhatatlanul felhatalmazza a VEVŐT, hogy a TIGERLAKK Kft.-ra ruházott igényeket a saját nevében érvényesítse. A TIGERLAKK Kft. kizárólag értékesítési esemény esetén jogosult e felhatalmazást visszavonni.
- 6.5. Amennyiben harmadik fél hozzáférést nyer a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Termékhez, különösen lefoglalás útján, a VEVŐ köteles e harmadik személyt azonnal értesíteni a TIGERLAKK Kft. tulajdonjogáról, valamint a TIGERLAKK Kft.-t is köteles tájékoztatni, annak érdekében, hogy az érvényesíteni tudja a tulajdonjogból fakadó jogosultságokat. Abban az esetben, ha a harmadik fél nem képes a TIGERLAKK Kft. részére megtéríteni az esetleges bírósági és egyéb eljárási költségeket, amelyek a fentiekkel összefüggésben merültek fel, úgy a VEVŐ köteles e költségeket a TIGERLAKK Kft. részére megtéríteni.
- 6.6. TIGERLAKK Kft. köteles a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméket, valamint a helyébe lépő más terméket vagy követelést feloldani, amennyiben az értékük több mint 30 %-kal meghaladja a biztosított igények értékét. A feloldandó termékeket a TIGERLAKK Kft. választja ki.
- 6.7. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. a VEVŐ szerződésszegése – különösen késedelmes fizetése - következtében eláll a szerződéstől, TIGERLAKK Kft. jogosult a Tulajdonjog Fenntartással Érintett Terméket visszakövetelni.

7. Fizetési feltételek:

- 7.1. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. a megrendelt terméket a VEVŐ részére átadja, a vételár kiszámlázásra kerül, és – eltérő rendelkezés hiányában - annak megfizetésére a következők irányadók:
- (a) a számlán szereplő végösszeg megfizetése 8 napon belül 2 % kedvezménnyel; vagy
 - (b) a számlán szereplő végösszeg megfizetése 30 napon belül.
- 7.2. Amennyiben a VEVŐ az esedékes díjjal a számlán megjelölt fizetési határidőhöz képest késedelembe esik, a TIGERLAKK Kft a késedelembe esés időpontjától kezdődően késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek

hiányában a pénzüpiaci kamat - nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a VEVŐ késedelmét kimenti. Fizetési késedelem esetén a fizetési felszólításból származó költségek a VEVŐT terhelik.

- 7.3. Abban az esetben, ha a VEVŐ egy vagy több szállítás kifizetésével hátralékban van, a TIGERLAKK Kft. társaságnak jogában áll a hátralék kifizetéséig a további szállításokat leállítani vagy a VEVŐVEL kötött szerződéstől elállni. Amennyiben a VEVŐ fizetési késedelemben esik, köteles a TIGERLAKK Kft. társaságnak a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszeget megfizetni.
- 7.4. Ezen kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.
- 7.5. Bankkártyás fizetés esetén a 7. szakasz a) pontja szerinti kedvezmény nem jár. A hitelkártya-díj elutasítása esetén az ÜGYFÉL vállalja, hogy a 7. pont b) pontjában meghatározott határidőn belül fizet a pluszban felmerült költségekkel együtt.

8. Garancia, kártérítés, termékek visszaszállítása:

Amennyiben a jelen ÁSZF és különösen a jelen 8. pontban foglalt feltételek eltérnek a TIGERLAKK Kft. által a megrendelt termékekre alkalmazott konkrét szavatossági feltételektől, a termékre vonatkozó konkrét szavatossági feltételek irányadóak.

8.1. Szavatosság:

- 8.1.1. A TIGERLAKK Kft. nem vállal szavatosságot azért, hogy a termékek alkalmasak a tervezett felhasználási célra, továbbá a termékek minőségét sem szavatolja a TIGERLAKK Kft. Felhasználás előtt a VEVŐ köteles megvizsgálni a terméknek a tervezett felhasználási célra való alkalmasságát. Továbbá, a VEVŐ felelős azért, hogy a TIGERLAKK Kft. által meghatározott technikai felhasználási feltételeket megismerje, így különösen a termék előkezelésével és tisztításával kapcsolatos információkat, a termék felhasználására vonatkozó követelményeket, valamint a biztonsági előírásokat. A VEVŐ felelős a TIGERLAKK termékek biztonságos használatához szükséges feltételeket megteremtéséért.

Amennyiben a VEVŐ a TIGERLAKK Kft. termékeit használja és reklámozza, kizárólag a VEVŐ felelős azért, hogy a termékek hibáit tesztelés és minőségi ellenőrzés útján elkerülje.

A VEVŐ köteles a TIGERLAKK Kft.-t a VEVŐ kötelezettségszegéséből eredő, harmadik felek által támasztott igényektől megóvni és mentesíteni.

- 8.1.2. A TIGERLAKK Kft. a termék anyagát és kivitelezését illetően szavatolja, hogy azok a VEVŐ részére történő szállítás vagy, amennyiben szükséges, a VEVŐ által történő átvizsgálás és átvétel időpontjában nem hibásak. A szavatossági időtartam a szállítástól, vagy amennyiben átvizsgálás és átvétel szükséges, az átvizsgálás és átvétel időpontjától számított 6 hónap. Ugyanezen határidő érvényes a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények vonatkozásában. A TIGERLAKK Kft. által a szállítással és a szolgáltatással kapcsolatban közölt információk (pl.: súly, méretek, használati értékek, töltési kapacitás, tolerancia, technikai adatok és termék specifikáció) és azok megjelenítése (pl. rajzok és illusztrációk) csak tájékoztató jellegűek, megközelítő értékeknek minősülnek, kivéve, ha a szerződésben előírányzott felhasználás pontos megfelelést igényel. Ezek nem minősülnek garantált tulajdonságoknak, hanem sokkal inkább a szállítás vagy a szolgáltatás leírásának vagy megnevezésének tekintendők. A kereskedelmi forgalomban szokásosnak minősülő eltérések, valamint a jogszabályi változásokra vagy technikai fejlődésre visszavezethető eltérések, továbbá egy termék azonosnak minősülő termékkel történő cseréje megengedett, amennyiben a szerződésben előírányzott felhasználást negatívan nem befolyásolja.

Mintára történő vétel esetén a TIGERLAKK Kft. szavatosságvállalása csak a minta tekintetében megállapodott vagy elfogadott tulajdonságokkal kapcsolatban áll fenn,

azzal, hogy kisebb minőségbeli, színbeli és hatásbeli eltérések elfogadottak. Nagyobb jelentőségű eltérések abban az esetben minősülnek jogszerűnek, amennyiben a vásárlás szín és effekt minta alapján történt.

8.1.3. Eltérő megállapodás hiányában, a TIGERLAKK Kft. egyéb szavatosságot nem vállal.

8.1.4. A VEVŐ köteles a részére vagy az általa kijelölt harmadik személy részére a TIGERLAKK Kft. által szállított termékeket haladéktalanul és körültekintéssel megvizsgálni. Amennyiben a VEVŐ a termékek szállításától számított 7 munkanapon belül írásban nem értesíti a TIGERLAKK Kft.-t az esetleges hibákról, úgy a termékek átvételét elfogadottnak kell tekinteni a nyilvánvaló és az olyan hibák vonatkozásában, amelyek egy azonnali és körültekintő vizsgálat keretében észlelhetőek lettek volna. Az előző rendelkezéstől eltérően, a termék minőségével és súlyával kapcsolatos hibákat tartalmazó írásbeli értesítést a VEVŐ köteles a termékek átvételét követően haladéktalanul megküldeni a TIGERLAKK Kft. részére, ellenkező esetben az értesítés elkésztnek minősül és így nem elfogadható. A termék állapotával kapcsolatos hibára vonatkozó bármely értesítést írásban kell közölni a TIGERLAKK Kft.-vel a termék felhasználását és összekeverését megelőzően.

Egyéb hiba esetén a termékeket a VEVŐ által átvettnek és elfogadottnak kell tekintetni, amennyiben a TIGERLAKK Kft. a hiba észlelhetőségét követő 7 munkanapon belül nem kap értesítést. Amennyiben azonban a hiba a rendeltetésszerű használat során korábban jelentkezik, a hiba bejelentésére vonatkozó határidő kezdete e korábbi időpont.

8.1.5. A VEVŐ szavatossági igénye - a TIGERLAKK Kft. választása szerint - a hibás termékek árának csökkentésére, kicserélésére vagy visszavételére korlátozódik. Amennyiben más gyártó által előállított termékben jelentkező hiba kijavítására a TIGERLAKK Kft. nem jogosult, a TIGERLAKK Kft. – saját választása szerint – szavatossági igényt érvényesít a gyártóval és a beszállítóval szemben a VEVŐ javára vagy e szavatossági igényt a VEVŐRE ruházza. Ilyen hibák esetén a TIGERLAKK Kft. szavatossági igényekért csak a vonatkozó egyéb feltételek, valamint a jelen ÁSZF alapján felel, amennyiben ezen igények jogi úton történő érvényesítése a gyártóval, illetve a beszállítóval szemben sikertelen volt, vagy az nem lehetséges pl. fizetéseképtelenség miatt.

8.1.6. A VEVŐT szavatosság nem illeti meg, amennyiben a VEVŐ a szállított terméket (i) a TIGERLAKK Kft. hozzájárulása nélkül megváltoztatja vagy harmadik személlyel megváltoztatja; (ii) újrahasznosítja vagy harmadik személlyel újrahasznosíttatja; (iii) a szerződésben foglalt céllal, illetve a jogi és a TIGERLAKK Kft. által meghatározott követelményekkel össze nem egyeztethető módon használja, vagy (iv) arra nem alkalmas eszközzel használja. E rendelkezés nem érvényes, amennyiben a hibát nem a fenti körülmények okozták.

A fentiekhez hasonlóan, a VEVŐT szavatossági jogok nem illetik meg, amennyiben a hibát a 10.4 pontban meghatározott, a VEVŐ által biztosított vagy jóváhagyott Anyaga okozta.

8.1.7. Amennyiben a hibát a TIGERLAKK Kft. okozta, a VEVŐ a 8.2 pontban foglaltak szerint kártérítési igénnyel élhet.

8.1.8. A hiba bizonyítása a VEVŐ felelőssége.

8.2. Kártérítés:

8.2.1. A TIGERLAKK Kft. szerződésszegésért (pl. lehetetlenülés, késedelem, hibás teljesítés) fennálló felelőssége a jelen 8.2 pont szerint korlátozott.

8.2.2. A TIGERLAKK Kft., valamint törvényes képviselői és megbízottai felelőssége gondatlanság esetén kizárt, feltéve, hogy ez nem eredményez lényeges szerződésszegést. A jogszabály által megengedett mértékig, ugyanez irányadó súlyos gondatlanság esetén.

8.2.3. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. felelőssége megállapítható, e felelősség kizárólag a TIGERLAKK Kft. által, a szerződéskötés időpontjában előrelátható károk vagy olyan károk tekintetében áll fenn, amelyet a TIGERLAKK Kft. kellő körültekintés mellett a szerződéskötés időpontjában előre láthatott volna. A TIGERLAKK Kft. elmaradt haszonért, közvetett vagy következmény kártokért a jogszabályok által megengedett mértékben nem felel.

8.2.4. A TIGERLAKK Kft. kártérítési felelőssége a vonatkozó hibás termék vételárának összegében vagy az igényt és/vagy kárt okozó termék vételárának összegében korlátozott, azonban a kártérítés összege egyik esetben sem haladhatja meg az 50.000 EUR (azaz ötven euró) összeget.

8.2.5. A 8.2.7, valamint a 10.4 pont megfelelően irányadó a VEVŐ által okozott károkra.

Ezen kívül a TIGERLAKK Kft. a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét azon károkért vagy egyéb hátrányos jogkövetkezményekért: (i) amelyek abból erednek, hogy a termékek nem a TIGERLAKK Kft. által meghatározott területen kerültek felhasználásra, vagy (ii) amelyek a 3. pontban meghatározott alkatrészek és biztonsági elemekkel kapcsolatosak, feltéve, hogy a VEVŐ a hibát nem határidőben jelentette be; vagy (iii) amelyek abból erednek, hogy a terméket nem használták fel annak lejáratá előtt.

Továbbá, a TIGERLAKK Kft. a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja a felelősségét bármely, elő-szerződéses feltétel megsértéséből eredő kárért.

8.2.6. A fenti felelősségi korlátozások a TIGERLAKK Kft. ügyvezetői, törvényes képviselői, munkavállalói és más megbízottjai tekintetében is irányadóak.

8.2.7. A jelen pontban foglalt korlátozások nem érintik a Ptk. 6:152. §-ában, valamint más vonatkozó jogszabályban rögzített, a felelősség kizárásával kapcsolatos rendelkezést.

8.3. A kártérítési igény esetén a bizonyítás a VEVŐ felelőssége.

8.4. A termék csak a TIGERLAKK Kft. hozzájárulásával szállítható vissza a TIGERLAKK Kft. részére. A ténylegesen vagy állítólagosan hibás termékekre vonatkozó hibabejelentés, vagy bármilyen egyéb igény benyújtása esetén TIGERLAKK Kft. jogosult a további termékszállításokat mindaddig felfüggeszteni, amíg a benyújtott igények jogossága véglegesen eldöntésre nem kerül. Ilyen esetben a szállítási határidők megfelelően meghosszabbíthatóak. Továbbá, TIGERLAKK Kft. jogosult a mintákat és releváns terméket megvizsgálni, kipróbálni.

9. Szellemi tulajdonjogok:

9.1. TIGERLAKK Kft. jelen 9. pontban foglaltak szerint kizárólag azért szavatol, hogy a szállított terméken, annak szerződésszerű használata során, nem áll fenn harmadik személynek olyan szellemi tulajdonjoga, amelyről a TIGERLAKK Kft. a szerződéskötés időpontjában tudott vagy tudhatott volna, feltéve, hogy e jog bejegyzésen alapul azon ország joga szerint, ahol a VEVŐ azt használni kívánja, amennyiben a felek a szerződéskötés során a felhasználás helyéről megállapodtak vagy egyéb esetben azon ország joga szerint, ahol a VEVŐ bejegyzett székhelye található. TIGERLAKK Kft. minden egyéb szavatossági jogot kizár.

9.2. Az ellenkező bizonyításáig a szavatosság vonatkozásában figyelmen kívül kell hagyni azon szabadalmi nyilvántartással rendelkező országokat, ahol észszerűen nem elvárható, hogy a TIGERLAKK Kft. hozzáférjen e publikus nyilvántartásokhoz német vagy angol nyelven. Az előző bekezdésben foglalt rendelkezés szerint, amennyiben a VEVŐ ilyen országban rendelkezik bejegyzett székhellyel, úgy kizárólag azon ország joga irányadó, ahol a TIGERLAKK Kft. székhelye található.

9.3. A 10.4 pontot nem érinti, valamint a TIGERLAKK Kft. 9.1 pont szerint fennálló kötelezettsége sem terjed ki azon esetekre, amikor a VEVŐ tudta vagy tudhatta volna, hogy harmadik személy joga áll fenn a terméken a szerződéskötés időpontjában.

- 9.4. A VEVŐ köteles a TIGERLAKK Kft.-t indokolatlan késedelem nélkül írásban értesíteni, amennyiben ilyen jogsértés miatt vele szemben igényt érvényesítenek.
- 9.5. Amennyiben a szállított termék a 9.1 pont szerint harmadik személy jogát sérti, TIGERLAKK Kft. köteles saját belátása szerint és saját költségére, a szállított terméket megváltoztatni vagy kicserélni úgy, hogy az harmadik személy jogát többé ne sértse, viszont a szállított termék továbbra is betöltse a szerződés szerinti rendeltetését vagy a VEVŐ használati jogát e termék tekintetében a harmadik személlyel megkötött licenz szerződés útján biztosítani. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. az előzőeket észszerű időn belül nem teljesíti, a VEVŐ jogosult a szerződéstől elállni vagy a vételár csökkentését kérni. A VEVŐ által érvényesített valamennyi kártérítési igény a 8. pontban foglaltak szerinti korlátozott.
- 9.6. Más gyártók által előállított, TIGERLAKK Kft. által szállított termékekkel kapcsolatos jogsértések esetén, TIGERLAKK Kft. saját belátása szerint köteles a gyártóval, illetve beszállítóval szemben a VEVŐ javára igényt érvényesíteni vagy e jogot a VEVŐRE ruházni. A TIGERLAKK Kft. e tekintetben a jogszabály által megengedett mértékben kizárja a felelősségét.

10. A TIGERLAKK Kft. szellemi tulajdonjoga, illetve a VEVŐ által biztosított Anyagok:

- 10.1. A TIGERLAKK Kft. valamennyi, a VEVŐ részére hozzáférhetővé tett ajánlata, díjbecslése, rajza és illusztrációja, mintája, digitális mintája és dokumentuma, fényképe, kalkulációja, katalógusa, eszköze, adatlapja, specifikációja és termékleírása, valamint egyéb dokumentuma vonatkozásában minden jogot, különösen a szellemi tulajdonjogot, üzleti titok védelméhez való jogot, fenntart. A VEVŐ ezen anyagokat, dokumentumokat a TIGERLAKK Kft. kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem jogosult harmadik személyek számára hozzáférhetővé tenni, azokat felfedni, használni vagy harmadik személyek használatába adni, illetve többszörözni. A TIGERLAKK Kft. kérése esetén a VEVŐ köteles ezen anyagokat, illetve eszközöket teljes mértékben a TIGERLAKK Kft. részére visszaadni, illetve megsemmisíteni azok minden másolatát, amennyiben arra a VEVŐNEK a rendes üzletmenet körében már nincs szüksége vagy a tárgyalások nem vezetnek szerződéskötéshez. Mindez a biztonsági mentés céljából történő elektronikus adatmegőrzés lehetőségét is kizárja.
- 10.2. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a TIGERLAKK Kft. valamennyi bejegyzett és/vagy nem bejegyzett védjegye és kereskedelmi neve kizárólag a TIGERLAKK Kft.-t illeti meg.
- 10.3. A TIGERLAKK Kft. a szerződés teljesítése keretében létrehozott valamennyi fejlesztése, találmány vagy felfedezés tekintetében fennálló jogot fenntart. Ugyanez irányadó az adatok és a know how vonatkozásában.
- 10.4. Amennyiben a VEVŐ bármilyen anyagot, dokumentumot, mintát, tervet, grafikát, formulát, logót vagy fotót (**Anyagok**) ad át a TIGERLAKK Kft. részére a szerződés teljesítése érdekében, a VEVŐ köteles ezen Anyag tekintetében ellenőrizni, hogy azokon harmadik személynek nem áll-e fenn joga, különösen szellemi tulajdonjoga, és köteles biztosítani, hogy az Anyagok TIGERLAKK Kft. által történő használatát harmadik személy joga nem korlátozza, illetve gátolja. A TIGERLAKK Kft. nem köteles az Anyagokat harmadik személyek esetleges jogainak megsértésének elkerülése érdekében vizsgálni.
- 10.5. A TIGERLAKK Kft. az Anyagokon fennálló harmadik személyeket megillető jogok megsértéséért nem felelős a VEVŐVEL szemben, feltéve, hogy az Anyagokat a VEVŐ adta vagy jóváhagyta.
- 10.6. Amennyiben harmadik személy a TIGERLAKK Kft.-vel szemben igényt érvényesít, a VEVŐ köteles a TIGERLAKK Kft.-t teljes mértékben megóvni és mentesíteni. E rendelkezés az esetleges jogi költségek (pl. ügyvédi munkadíj) vonatkozásában is irányadó. A VEVŐ kérés esetén köteles a TIGERLAKK Kft. részére a szükséges dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

11. Felelősség kizárás – Digitális minta:

- 11.1. TIGERLAKK Kft. fenntartja a jogot, hogy kérés esetén a VEVŐ részére digitális mintatárat tegyen elérhetővé, különös tekintettel a színekre, effektusokra, design-ra és/vagy struktúra választékra, valamint az egyedi termékek geometriájára. A VEVŐ kifejezetten tudomásul veszi, hogy a mintatárban elérhető minták nem minősülnek kötelező érvényű mintáknak, hanem sokkal inkább tájékoztató jellegűek. Tekintettel a különböző képernyőbeállításokra és egyéb tényezőkre (pl. a fényerősségre), lehetetlen, hogy a digitális minta teljes mértékben egyezzen a valódi termékkel, azaz egy szín megjelenítése a digitális eszközön eltérhet a valódi termék színétől. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a digitális minta és a valódi termék közötti esetleges eltérésért a TIGERLAKK Kft. nem felel. TIGERLAKK Kft. nem kötelező mintákat ajánl, amely az ügyfélszolgálaton keresztül, kérés esetén érhető el.

12. Visszatartás, beszámítás:

- 12.1. A VEVŐNEK nincs joga a kiszállított termék vételárának kifizetését megtagadni, visszatartani vagy a saját fizetési kötelezettségét a TIGERLAKK Kft. társasággal szembeni követelésbe beszámítani.

13. Jogok és kötelezettségek átruházása:

- 13.1. A VEVŐVEL történő eltérő megállapodás hiányában, TIGERLAKK Kft. jogosult a VEVŐ előzetes értesítése mellett a VEVŐVEL megkötött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni. A VEVŐVEL megkötött szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket a TIGERLAKK Kft. a VEVŐ előzetes értesítése nélkül jogosult kapcsolt vállalkozásaira átruházni. A VEVŐ nem jogosult a TIGERLAKK Kft. előzetes hozzájárulása nélkül a TIGERLAKK Kft.-vel megkötött szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik személyre átruházni.

14. Kijelentések és technikai instrukciók:

- 14.1. Bármely szóban tett kijelentés kizárólag a TIGERLAKK Kft. írásbeli megerősítésével lesz érvényes.
- 14.2. Amennyiben a TIGERLAKK Kft. technikai információkat és technikai instrukciókat ad a VEVŐKET úgy, hogy ezen technikai információk és technikai instrukciók nem tartoznak a TIGERLAKK Kft. által, a szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások körébe, úgy ezeket a TIGERLAKK Kft. ingyenesen nyújtja és felelősségét kizárja. Ezen instrukciók nem mentesítik a VEVŐT, hogy a terméket átvizsgálja, különös tekintettel azok meghatározott felhasználási célra való alkalmasságát illetően.

15. Vis maior:

- 15.1. „Vis maior”: olyan esemény vagy körülmény, amely megakadályozza a TIGERLAKK Kft.-t, hogy szerződéses kötelezettségeit teljesítse, feltéve, hogy (i) az a TIGERLAKK Kft. ellenőrzési körén kívül álló esemény vagy körülmény, (ii) amelyet a TIGERLAKK Kft. a szerződéskötés időpontjában nem láthatott előre és (iii) nem volt elvárható, hogy a TIGERLAKK Kft. az eseményt, körülményt elkerülje, vagy annak következményét elhárítsa.
- 15.2. Az ellenkező bizonyításáig a következő események vis maiornak minősülnek: állami korlátozások (pl. valuta és kereskedelmi korlátozások, embargó, szankciók), háború, felkelés, sztrájk, tűz, természeti katasztrófa, munkaerőhiány, energia és nyersanyag hiány, szállítási nehézségek, telekommunikációs és informatikai rendszerezavar, járvány (ideértve a vonatkozó jogi vagy egyéb korlátozásokat, intézkedéseket is).
- 15.3. Vis maior esetén a TIGERLAKK Kft. mentesül a szerződéses kötelezettségei alól, valamint a szerződésszegéssel okozott károk megtérítéséért sem felel. A TIGERLAKK Kft. köteles a VEVŐT indokolatlan késedelem nélkül értesíteni. Az értesítés kézhezvételétől a VEVŐ köteles minden észszerű intézkedést megtenni az esetleges károk és egyéb hátrányos következmények csökkentése érdekében. Amennyiben az esemény, illetve körülmény nem csak ideiglenesen áll fenn, a TIGERLAKK Kft. jogosult a szerződéstől részben vagy egészben, azonnali hatállyal elállni, abban az esetben is, ha az esemény, illetve körülmény olyan időpontban következett be, amikor a TIGERLAKK Kft. már

késedelembe volt. Amennyiben az esemény, illetve körülmény csak ideiglenes, a TIGERLAKK Kft. jogosult az esemény, illetve körülmény fennállásáig a teljesítést felfüggeszteni vagy a szerződés kötelezettségeit a megváltozott körülményekhez igazítani. TIGERLAKK Kft. köteles a teljesítést akadályozó esemény, illetve körülmény elhárulását követően a VEVŐT haladéktalanul értesíteni. Az esemény, illetve körülmény nem minősül ideiglenesnek, amennyiben az 60 napnál tovább áll fenn.

16. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség:

- 16.1. A TIGERLAKK Kft. által kötött szerződésekre a magyar jog vonatkozik. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv az irányadó. A felek a Jelen ÁSZF alapján történő teljesítések során felmerülő vagy ahhoz kapcsolódó bármely jogvita elbírálásra a TIGERLAKK Kft. székhelye szerint illetékes bíróságot kötik ki.

17. Részleges érvénytelenség:

- 17.1. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen lenne, az nem jelenti az ÁSZF egészének érvénytelenségét. Az érvénytelen rendelkezést a felek olyan rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljának leginkább megfelel.

18. Adatvédelem:

- 18.1. A TIGERLAKK Kft. az adatkezelések során a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban jár el. A TIGERLAKK Kft. által kezelt személyes adatok védelmével kapcsolatos további információ a következő oldalon érhető el: <https://www.tiger-coatings.com/hu-hu/kapcsolat/adatkezelesi-tajekoztato>.

19. TIGER-Webshop:

- 19.1. AMENNYIBEN A TIGER-WEBSHOP MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN IS ELÉRHETŐ, A JELEN, 19. PONTBAN FOGLALT FELTÉTELEK AZ ÁSZF EGYÉB RENDELKEZÉSEIVEL EGYÜTT MEGFELELŐEN ALKALMAZANDÓAK.**

- 19.2. A jelen ÁSZF a TIGER-Webshopon keresztül lebonyolított tranzakciókra egyaránt érvényes és alkalmazandó. E tranzakciókra jelen 19. pontban foglaltakon túl az ÁSZF megfelelően irányadó, azonban amennyiben az 1-18. pontok eltérnek a jelen 19. pontban foglalt rendelkezésektől, úgy az utóbbi az irányadó.

- 19.3. A TIGER-Webshop használatához regisztráció szükséges, vagy vendégként történő megrendelés lehetséges. További információ a TIGER-Webáruházban vagy az ügyfélszolgálaton található. A regisztráció befejezését követően, vagy vendégként az összes szükséges adat megadása után a VÁSÁRLÓ a TIGER-Webáruházban a VÁSÁRLÓ számára kötelező érvényű megrendeléseket tud leadni. A VÁSÁRLÓ gondoskodik arról, hogy a TIGER-Webáruházban megadott adatok helyesek legyenek, és hogy a bejelentkezési adatokat csak olyan személyek használják fel, akik jogosultak kötelező érvényű megrendelések leadására a VEVŐ nevében. Vendégként történő megrendeléskor a TIGER Coatings feltételezi, hogy a személy jogosult kötelező érvényű megrendeléseket leadni az ÜGYFÉL számára.

- 19.4. Szerződéskötés:

A TIGERLAKK Kft. által a TIGER-Webshopban megjelenített termékek és információk jogi értelemben nem minősülnek ajánlatnak, csupán egy kötelező erővel nem rendelkező felhívás a VEVŐ részére, hogy tegyen ajánlatot.

A VEVŐ a TIGER-Webshopban megjelenített TIGERLAKK Kft. termékek közül jogosult választani, valamint a „kosárba helyez” gombra történő kattintás útján azokat a virtuális kosárba helyezheti. A VEVŐNEK lehetősége továbbá a kosárból termékeket eltávolítani. A „rendelés és fizetés” gombra történő kattintással a VEVŐ kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban elhelyezett termékek megvásárlására. Az ajánlat beküldését megelőzően a VEVŐ köteles meggyőződni a rendelés megfelelőségéről. A VEVŐ jogosult a rendelés előtt adatait ellenőrizni, megváltoztatni, valamint rendelését törölni.

A rendelés VEVŐ általi véglegesítését követően a rendelés beérkezése egy automatikus visszaigazolás útján (2 munkanapon belül) kerül megerősítésre. E visszaigazolás rögzíti, hogy a TIGERLAKK Kft. megkapta a VEVŐ rendelését, azonban nem minősül az ajánlat TIGERLAKK Kft. általi elfogadásának.

A TIGERLAKK Kft. a VEVŐ TIGER-Webshopon keresztül megtett ajánlatát ésszerű határidőn (legalább 3 munkanap) elfogadja. A TIGERLAKK Kft. fenntartja a jogot az ajánlat indokolás nélküli visszautasítására.

A VEVŐ vételi ajánlatának elfogadására, azaz az adásvételi szerződés létrejöttére a TIGERLAKK Kft. elfogadó nyilatkozata útján kerülhet sor, amelyet legkésőbb a termékek szállításával kapcsolatos tájékoztatással együtt lehet megtenni.

A VEVŐ és a TIGERLAKK Kft. között létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A TIGERLAKK Kft. e szerződéseket iktatja, azok utóbb hozzáférhetők.

A felek eltérő megállapodása hiányában, a létrejött szerződés nyelve magyar.

19.5. A termékek rendelkezésre állása, termék-leírás, termék-megjelenítés

A TIGER-Webshopban feltüntetett elérhető termékek tapasztalati értéken alapulnak, nem minősülnek kötelező erejűnek. A TIGER-Webshopban megjelenített termékekkel kapcsolatos információk változhatnak. A TIGERLAKK Kft. fenntartja a jogot a termékekkel kapcsolatos módosítások, korrekciók és változások alkalmazására.

Amennyiben a VEVŐ rendelésének feldolgozása során megállapítható, hogy a VEVŐ által megrendelt termék részben vagy egészben nem áll rendelkezésre, a TIGERLAKK Kft. erről külön tájékoztatja a VEVŐT.

A termékek TIGER-Webshopban történő megjelenítése, fényképe, ideértve azok színét, világosságát, kontrasztját és a termékhatásokat, csak tájékoztató jellegű, kötelező erővel nem rendelkezik, tekintettel arra, hogy a megjelenítő eszköztől (pl. monitor, nyomtató, stb.) függően változhat. A TIGERLAKK Kft. nem tartozik felelősséggel a tényleges terméktulajdonságoktól való esetleges eltérésért. A TIGERLAKK Kft. ügyfélszolgálatára kérés esetén valós színeket tükröző termékmintákat tesz elérhetővé.

19.6. Ár, szállítás, egyéb költségek:

A TIGER-Webshopban feltüntetett árak a TIGERLAKK Kft. listaárjai. Az árak nettó árak, azaz az általános forgalmi adót, illetve egyéb adót, díjat, vámot, költséget nem tartalmazzák.

A feltüntetett listaáron kívül a VEVŐT az alábbi költségek terhelik:

- Szállítási költség: szállítási költségen kívül szállítási pótdíj kerül felszámításra. A TIGERLAKK Kft. azonban jogosult a szállítási költséget a VEVŐ javára módosítani.
- Vám: e többletköltség a VEVŐ szállítási címe (ország, irányítószám) függvényében alakul.

A fenti költség típusok – amennyiben azok részben vagy egészben alkalmazandóak – a TIGER-Webshopban elkülönítetten, a listaár melletti „Költség” alatt található.

A VEVŐ számára ésszerűen elfogadható részleges szállításra is sor kerülhet.

19.7. Mennyiség / ár alternatíva:

A TIGERLAKK Kft. által a TIGER-Webshopban megjelenített kombinációs alternatívák („Mennyiség/ár alternatíva”) jogi értelemben nem minősülnek ajánlatnak, csupán a rendelési mennyiség alapján automatikusan generált rendelési javaslat. A VEVŐ jogosult, azonban nem köteles ezen alternatívákat elfogadni. A VEVŐ jogosult a rendeltetést bármikor törölni, amennyiben nem kívánja elfogadni a feltüntetett rendelési javaslatokat.

19.8. Speciális árazási feltételek:

A TIGERLAKK Kft. és a VEVŐ között érvényesen megállapított speciális feltételek nem láthatók a TIGER-Webshopban. A TIGERLAKK Kft. valamennyi szerződést az abban foglalt érvényes rendelkezések szerint teljesíti, kivéve, ha erről a TIGERLAKK Kft. eltérően tájékoztatja a VEVŐT.

19.9. A TIGER-Webshop rendelések szállítása:



A szállítás kizárólag Magyarország területén igényelhető.

A megrendelt termékek a VEVŐ által megadott címre kerülnek kiszállításra. Amennyiben a VEVŐ helytelen, hiányos vagy nem egyértelmű címet adott meg, a VEVŐ köteles az ebből eredő valamennyi költséget viselni és a TIGERLAKK Kft.-t mentesíteni és megóvni valamennyi hátrányos következménytől, amely a helytelen, hiányos vagy nem egyértelmű információ megadásából ered.

20. Vegyes rendelkezések:

- 20.1. A TIGERLAKK Kft. Magyarország területén belüli teljesítési hely esetén fogadja el a megrendeléseket.
- 20.2. Jelen ÁSZF-től a felek csak írásban térhetnek el. Írásbelinek minősül minden olyan nyilatkozat értesítés, amelyet a felek elektronikus levél, telefax útján vagy postai küldeményként küldenek a másik félnek.
- 20.3. A VEVŐ számára tilos olyan vagy hasonló védjegy, márkanév, termékcsomagolás, embléma, vagy egyéb jel használata, amelyet a TIGERLAKK Kft. alkalmaz abból a célból, hogy termékeit megkülönböztesse más cégek termékeitől.

dátum: 07/2022

TIGERLAKK Kft.

Gyömrői út 85-91
H-1183 Budapest
Hungary

Phone: +36 1 200 1353 | +36 1 200 4279

Email: [office.hu\(at\)tiger-coatings.com](mailto:office.hu(at)tiger-coatings.com)

Web: www.tiger-coatings.com